

Ablauf der Reklamation

1. Formular ausfüllen

Tragen Sie die notwendigen Informationen zur Reklamation in das Rücksendeformular ein. Senden Sie das Formular zusammen mit Bildern des gesamten Produkts und der Beschädigung / des Fehlers und eine Rechnungskopie an info@mega-sports.com

2. Schnell-Check

Wir schauen uns Ihre Angaben und die Bilder genau an und melden uns schnellstmöglich bei Ihnen mit dem weiteren Vorgehen. Natürlich versuchen wir für Sie die bestmögliche Lösung zu finden und auf Ihre Wünsche einzugehen.

3. Service

Wir treten mit Ihnen in Kontakt und teilen Ihnen den weiteren Ablauf mit. Je nach Einschätzung bekommen Sie eine Gutschrift, Ersatzlieferung oder Reparatur des Artikels.

4. Rücksendung

Sollte eine Rücksendung nötig sein, senden wir Ihnen per Email ein kostenloses Rücksendeetikett zu.

Packen Sie die Artikel zusammen mit dem Rücksendungsformular in einen geeigneten Versandkarton. Bringen Sie das Paket zur Post und senden es an uns zurück.

Bitte bewahren Sie den Einlieferungsbeleg auf, bis wir den Eingang der Retoure bestätigt haben.

5. Gutschrift / Reparatur / Austausch

Nach Ankunft in unserem Lager prüfen wir die Ware. Je nach Entscheidung erhalten Sie dann eine Gutschrift, eine Reparatur oder eine Ersatzlieferung.

Anschrift

Mega-Sports Vertriebs GmbH
Bahnhof Triefenried 2
94209 Regen
Deutschland

Kontakt

T +49 (0) 9921 95982 -0
E info@mega-sports.com
W www.mega-sports.com

Firma

Geschäftsführer:
R.Sommer, K.Fischer
HRB 1371
Gerichtsstand: Viechtach

Bankverbindung

Sparkasse Regen-Viechtach
Konto: 22128029, BLZ: 74151450
BIC: BYLADEM1REG
IBAN: DE90741514500022128029

Reklamationsformular

Ansprechpartner _____

Name Kunde _____

Anschrift Kunde _____

Kundennummer _____

E-Mail _____

Telefon _____

Rechnungsnummer _____

Artikelbezeichnung(en) _____

Fehlerbeschreibung _____

Seriennummer(n) _____

Gewünschte Art der Entschädigung von Ihnen

Reparatur Austausch Rückerstattung

Rabatt Andere _____

Benötigte Anlagen:

- Rechnungskopie

- Bilder

Rücksendeformular

Kunde _____

Kundennummer _____

E-Mail _____

Ansprechpartner _____

Rechnungsnummer _____

Artikelbezeichnung(en) _____

Benötigte Anlagen:

Rechnungskopie